

# Politique Qualité - Sécurité - Éthique

## NOTRE MISSION

La qualité, la sécurité, la conformité et la traçabilité des prestations exigées par l'ensemble des acteurs économiques sont un enjeu industriel fondamental pour les entreprises.

Afin de garantir à ses clients le meilleur niveau de service, le Groupe Akiem a mis en œuvre une politique Qualité & Sécurité déclinée dans ses Business Unit Leasing et Maintenance et qu'il applique à l'ensemble de ses prestations de location et maintenance du matériel moteur ferroviaire.

## NOS VALEURS

### Proximité

- Un gage d'efficacité et de réactivité au service de nos clients.
- Elle est présente entre les collaborateurs du Groupe dans le cadre des relations quotidiennes avec nos prestataires, nos partenaires et nos clients.

### Compétences

- Une expertise au service des enjeux de nos clients.
- Nous nous attachons à faire évoluer et développer constamment nos compétences en fonction des exigences de notre marché.

### Engagement

- Nos engagements correspondent à des stratégies « long terme » garantes de performance pour nos actionnaires et nos clients.
- Des collaborateurs et des sous-traitants mobilisés ensemble au service d'engagements performants.

### Développement Durable

- La sécurité est primordiale
- Les Hommes, leur développement et leur santé sont au cœur de nos actions.
- L'impact écologique de nos actions participe à nos décisions.

### Innovation

- Nous l'envisageons comme un élément différenciant de notre offre et un vivier de performance.
- Nous encourageons l'innovation dans la construction de notre offre et dans la conduite de nos investissements.

## **NOS ENGAGEMENTS**

Les orientations que nous souhaitons donner à notre Système de Management se déclinent en trois axes d'amélioration, en cohérence avec la stratégie de notre société et dans le respect de ses valeurs.

### **☑ La qualité**

**Mesurer et piloter la performance de notre organisation au service de la satisfaction de nos clients et de la performance de notre groupe :**

- Être au plus près de nos Clients et garantir leur satisfaction
- Maintenir un management et un pilotage dans le respect des exigences de la norme ISO 9001- v2015
- Développer et améliorer en continue notre capacité d'anticipation, notre réactivité et notre agilité

### **☑ La sécurité**

**Dans nos opérations ou pour nos collaborateurs, la sécurité est au cœur de notre organisation :**

- Mettre en conformité et animer les entités du Groupe Akiem en conformité avec les exigences du règlement UE/445/2011
- Choisir et déployer un réseau de partenaires et de sous-traitants compatibles avec les exigences ECM des entités du Groupe
- Mobiliser l'entreprise aux fins de la sécurité et du bien-être de nos collaborateurs

### **☑ L'éthique et la conformité**

**Le groupe s'engage au quotidien à respecter les règles et législations en vigueur et ambitionne d'agir de manière éthique pour chacune de ses activités :**

- Promouvoir le respect et l'intégrité dans le cadre des affaires et des relations au sein du groupe
- Agir dans le respect des lois et réglementations en toutes circonstances

## **POUR ATTEINDRE CES OBJECTIFS**

- Je demande à l'ensemble des Directeurs et leurs collaborateurs de promouvoir les bonnes pratiques du Groupe et contribuer à l'amélioration du système,
- Je m'engage à ce que chaque Directeur puisse fournir les moyens matériels et humains nécessaires à la réalisation de leurs activités dans le respect des exigences ISO 9001 v2015 et ECM UE/445/2011 et de nos règles éthiques.

**Fabien Rochefort**